

Herrn
Dr. Jan-Christoph von Halle
Possmooweg 21
22301 Hamburg

26.09.2016

Referenz und Empfehlung

Mit diesem Schreiben möchten wir Herrn Dr. Jan-Christoph von Halle unsere Referenz über seine Projekteinsätze und Aufgaben im Hause der TUI InfoTec ausstellen, nachdem er bereits zuvor für die TUI Deutschland GmbH als IT-Experte tätig war.

Next Generation Workplace

Im Januar 2014 haben wir Herrn von Halle gebeten, die Funktion des Program Managers 'Next Generation Workplace' zu übernehmen. Dieses Programm bestand aus insgesamt vier einzelnen komplexen Hauptprojekten, in das 6 TUI Gesellschaften an 500+ Standorten mit über 6.000 Mitarbeitern einzubeziehen waren:

Windows 7 Migration: bei über 6.000 Desktops und Laptops wurde eine Migration des Microsoft Betriebssystems Windows XP auf Windows 7 durchgeführt. Dabei wurde auch die Applikationslandschaft mit weit über 2.000 Produkten überprüft und reduziert.

Hardware Refresh: über 16.000 Endgeräte wurden für sechs TUI Gesellschaften (6 Headquarters, 500 Reisebüros) ausgetauscht und durch Zero Clients, Desktops und Laptops ersetzt. Die beinhaltete die Migration von Anwenderdaten, die korrekte Rückführung an unsere Finanzierungspartner, Data-Wipe u.v.w.m.

Einführung Virtuelle Desktop Infrastruktur (VDI): eine zentrale virtuelle Desktop-Infrastruktur wurde auf Basis von VMWare aufgebaut und ca. 75% der Arbeitsplätze am Standort Hannover (ca. 1.500 Geräte) und ca. 85% der Arbeitsplätze in den Reisebüros (2.200 Endgeräte) konnten damit mit einem Zero Client ausgestattet werden.

Managed Print Service (MPS): die vorhandenen 1.950 Arbeitsplatzdrucker wurden durch rund 1.000 zentrale Multifunktionsgeräte (Druck, Scan, Fax) ersetzt. Hiermit verbunden war die Einführung des Organisationsmodells, wie diese Geräte optimal durch die Organisation genutzt werden können.

Herr von Halle hat diese vier komplexen Projekte von Beginn an mit einer sehr hohen Professionalität als ein zentrales Programm gemanagt. Im Einzelnen

- Etablierte er ein Steering Committee mit klarer Beratungs- und Entscheidungskompetenz
- Führte ein regelmäßiges Reporting über den Status der einzelnen Projekte hinsichtlich Projektfortschritt, Investment, Kosten und Risiken ein
- Sorgte mit einem aktiven Stakeholdermanagement für eine hohe Einbindung der Managementebene
- Sorgte durch direktes Einwirken für ein hervorragendes Vendor Management der vier in der Umsetzung beteiligten Dienstleister
- Führte die Projektteams straff, aber mit dem nötigen Freiraum für die Projektmanager
- Sorgte für eine klare Budget- und Kostentransparenz im Projekt und hinsichtlich der laufenden Betriebskosten nach Abschluss des Programms
- Managte das Projektbudget in Höhe von über 6 Millionen € weitgehend eigenverantwortlich in Abstimmung mit dem Executive Sponsor des Programms

Durch sein konsequentes, kooperatives und transparentes Projektmanagement hat Herr von Halle das Programm hinsichtlich Qualität, Einhalten des Zeitplans sowie Einhalten des Budgetrahmens erfolgreich abgeschlossen. Er hat sich dadurch eine herausragende Reputation bei den Mitgliedern des Steering Committees, den Projektmitarbeitern und sämtlichen Stakeholdern erworben.

Next Generation Infrastruktur (NGI) als Teil der Digital Transformation

Aufgrund dieser herausragenden Leistung haben wir Herrn Dr. von Halle Ende 2014 dann die Leitung des Workstreams "VDI" im Rahmen unserer strategischen und konzernweiten Initiative NGI übertragen, deren Ziel es war, europaweit die Infrastruktur zu konsolidieren und durch Zusammenlegung von Rechenzentren und Einführung VDI erhebliche Effekte zu realisieren.

Herr von Halle hat dabei die direkte fachliche Verantwortung für ein internationales Team aus über 20 TUI-Mitarbeitern und IT-Spezialisten gehabt und war für die Koordinierung zwischen den verschiedenen Ländergesellschaften verantwortlich. Die Budgetverantwortung dieses Workstreams lag bei ca. 4 Mio. GPB für CAPEX und 2,4 Mio. GBP für OPEX.

Herr von Halle hat diese Aufgabe in inzwischen bewährter Art und Weise gemeistert und sich viel Anerkennung im Konzern und bei den Mitarbeitern verdient.

Das NGI Programm wurde Ende 2015 aufgrund geänderter Vorgaben aus dem Business umstrukturiert.

Seite 3
Datum 26.09.2016

Future Workplace und Planung der Migration der Reisebüro-VDI nach Hannover

Anfang 2016 hat Herr von Halle dann wesentlichen Anteil am Startschuss unserer neuen Initiative "Future Workplace" gehabt, die für die Bereitstellung von zukunftsgerechten Arbeitsplätzen gruppenweit sorgen wird.

Weiterhin hat er die Zeit- und Kostenplanung für das Projekt REMIT übernommen, das die Migration und gleichzeitige qualitative Verbesserung einer VDI-Umgebung für 2.200 Reisebüro-Mitarbeiter ohne Betriebsausfall zum Ziel hat. Dieses Projekt wird seitdem sehr erfolgreich von seinem bisherigen Stellvertreter geleitet, den Herr von Halle im Rahmen des NGI an die Aufgaben eines Projektleiters herangeführt hatte.

Insourcing Desktop-Services

Seit April 2016 arbeitet Herr von Halle in verantwortlicher Position an der Übernahme von Desktop Services durch einen externen Dienstleister aus einem konzernweite Vertrag zurück zur TUI InfoTec. Diese Aufgabe wird noch bis zum Jahresende 2016 andauern.

Empfehlung

Herr Dr. von Halle hat sich in allen Projekten ausnahmslos als hochprofessioneller Project/Program Director bewährt. In kann ihn ohne Einschränkung für verantwortliche Positionen empfehlen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit mit Herrn Dr. von Halle und werden ihn für entsprechende Project/Program Director-Aufgaben als Kandidaten in Betracht ziehen.

TUI InfoTec GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Kreuzer', written over a faint blue line.

Heinz Kreuzer
Chief Executive